



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| نام درس: ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی و استاندارد های بیمارستانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | کد درس: ۹۵۱۶۷                            |
| مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی |
| گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | پیش نیاز:                                |
| تعداد واحد: ۳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | محل برگزاری: دانشکده بهداشت              |
| روز و ساعت برگزاری:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | مسئول درس: دکتر حسین ابراهیمی پور        |
| طراحی اولیه <input checked="" type="checkbox"/> بازنگری <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                          |
| هدف کلی دوره:<br>آشنایی دانشجویان با مبانی و روش های ارزیابی در نظام سلامت با تاکید بر ارزیابی در مراکز بهداشتی درمانی و بیمارستان ها                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                          |
| <b>اهداف اختصاصی دوره:</b><br>دانشجویان بتوانند<br>کیفیت را تعریف کنند<br>روش های ارتقاء کیفیت مراقبت بهداشتی درمانی را از روش های مسابقه کیفیت تفکیک نمایند.<br>مدل های تعالی سازمانی در دنیا را بشناسند<br>ابعاد مدل EFQM را تشریح نمایند<br>مفاهیم مطرح در حوزه ارزیابی را با هم مقایسه نمایند<br>مبانی اعتباربخشی را تشریح نمایند<br>روش BSC برای ارزیابی در بخش بهداشت و درمان را تشریح نمایند<br>مدل های مطرح اعتباربخشی دنیا را مقایسه نمایند<br>مبانی و ابعاد مدل JCI را تشریح نمایند<br>مبانی و ابعاد مدل اعتباربخشی بیمارستانی ایران را تشریح نمایند<br>مراحل یک ارزیابی استاندارد را برای یک مرکز بهداشتی درمانی انجام دهند |                                          |
| جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                          |
| جلسه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | رئوس مطالب                               |
| اول                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | مبانی مدیریت کیفیت                       |
| دوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ابعاد کیفیت در بخش بهداشت و درمان        |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|            |                                                              |
|------------|--------------------------------------------------------------|
| سوم        | مبانی مدل های تعالی                                          |
| چهارم      | تشریح مدل EFQM - ابعاد کلی و مفاهیم پایه ای                  |
| پنجم       | تشریح مدل EFQM - توانمندسازها                                |
| ششم        | تشریح مدل EFQM - توانمندسازها                                |
| هفتم       | تشریح مدل EFQM - نتایج                                       |
| هشتم       | تشریح مدل EFQM - مدل رادار                                   |
| نهم        | تشریح مدل EFQM - روش ارزیابی                                 |
| دهم        | مبانی اعتباربخشی                                             |
| یازدهم     | آشنایی با تاریخچه و مفاهیم اعتباربخشی بیمارستانی در ایران    |
| دوازدهم    | آشنایی با مدل اعتباربخشی بیمارستانی ایران                    |
| سیزدهم     | آشنایی با مدل اعتباربخشی بیمارستانی ایران - بازدید بیمارستان |
| چهاردهم    | آشنایی با مدل اعتباربخشی بیمارستانی ایران - بازدید بیمارستان |
| پانزدهم    | امتحان میان ترم                                              |
| شانزدهم    | مبانی مدل BSC                                                |
| هفدهم      | آشنایی با ابعاد مدل BSC                                      |
| هجدهم      | آشنایی با ابعاد مدل BSC                                      |
| نوزدهم     | آشنایی با ابعاد مدل BSC                                      |
|            | مبانی مدل JCI                                                |
|            | ابعاد مدل JCI                                                |
|            | ابعاد مدل JCI                                                |
|            | ابعاد مدل JCI                                                |
| بیستم      | ابعاد مدل JCI                                                |
|            | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
|            | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
|            | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
|            | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
| بیست و یکم | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
| بیست و دوم | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |
| بیست و سوم | مراحل یک ارزیابی استاندارد                                   |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

| بیست و چهارم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | امتحان |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| <p>روش های آموزشی (نحوه ارائه درس):</p> <p>سخنرانی و با استفاده از تکنولوژی های آموزشی موجود در دانشکده، اورهد و دیتا خواهد بود. دانشجویان در هر کدام از مراحل بر اساس تکالیف تعیین شده توسط استاد در تدریس مشارکت خواهند نمود.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |
| <p>وسایل آموزشی: اورهد و دیتا</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |
| <p>وظایف و تکالیف دانشجوی:</p> <p>دانشجو ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث نظری و عملی ارایه شده داشته و در بعضی موارد به ارائه کنفرانس و سمینار دانشجویی بپردازد.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        |
| <p>روش های ارزیابی دانشجو (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):</p> <ol style="list-style-type: none"><li>۱- حضور منظم و مشارکت در مباحث کلاسی ۵٪</li><li>۲- انجام کار عملی و سمینار در کلاس ۲۰٪</li><li>۳- آزمون میان ترم ۱۵٪ تشریحی</li><li>۴- آزمون نهایی ۶۰٪ تشریحی و تستی و صحیح و غلط</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |
| <p>منابع اصلی درس:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- کتاب اعتباربخشی بیمارستان ایران-نسل چهارم</li><li>- جزوه آشنایی با مدل JCI</li><li>- مدل های تعالی سازمانی، Malcolm Baldrige، EFQM، Deming، نویسنده: حسین صفری، علی عبادی ضیایی، نفیسه غلامی</li><li>- مدل تعالی EFQM ورژن ۲۰۱۳، ترجمه مسعود ابراهیمی جمارانی، امیر پور آقا</li><li>- <a href="https://www.efqm.org/index.php/2018/10/01/efqm-excellence-model-2020-the-process-so-far/">https://www.efqm.org/index.php/2018/10/01/efqm-excellence-model-2020-the-process-so-far/</a></li><li>- EFQM Model in English, available at: <a href="https://mailchi.mp/7703bd3f60fd/qqr7x5leq">https://mailchi.mp/7703bd3f60fd/qqr7x5leq</a></li><li>- کارت امتیازی متوازن: ترجمه استراتژی به عمل، ناشر Harvard Business Press، سال ۱۹۹۶:</li><li>- دوازده گام تا تدوین و پیاده سازی کارت امتیازی متوازن</li><li>- جزوه مراحل استاندارد ارزیابی</li></ul> |        |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)