



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

نام درس: ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی و استاندارد های بیمارستانی	کد درس: ۹۵۱۶۷
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۳	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری:	مسئول درس: دکتر حسین ابراهیمی پور
طراحی اولیه ☒	بازنگری ☐
شرح درس : هدف از این درس، آشنا ساختن دانشجویان با روش های ارزیابی کمی و کیفی مراقبت های بهداشتی و درمانی در چارچوب استانداردهای خدمات و مراقبت های بهداشتی و درمانی شبکه و بیمارستان می باشد.	
اهداف اختصاصی دوره: - آشنایی با روش های ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی اولیه (PHC) - آشنایی با روش های ارزیابی مراقبت های حاد درمانی - آشنایی با روش های ارزیابی فوریت های پزشکی و سوانح - آشنایی با ارزیابی خدمات بخش های مختلف بیمارستان - آشنایی با ارزیابی مشخصات فیزیکی فضاهاى درمانی - آشنایی با ارزیابی و درجه بندی بیمارستان های بخش خصوصی و دولتی ایران و جهان	
روش های ارزیابی دانشجو (سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): ۱- حضور منظم در کلاس و مشارکت فعال در مباحث: ۵٪ ۲- انجام کار عملی و سمینار در کلاس ۲۰٪ ۳- آزمون میان ترم ۱۵٪/تشریحی ۴- آزمون نهایی: ۶۰٪/تشریحی و تستی و صحیح و غلط	
وسایل آموزشی: دیتا پروژکتور، اورهد	
منابع اصلی درس: -	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

- کتاب اعتباربخشی بیمارستان ایران-نسل چهارم
- جزوه آشنایی با مدل JCI
- مدل های تعالی سازمانی، Malcolm Baldrige، EFQM و Deming، نویسنده: حسین صفری، علی عبادی ضیایی، نفیسه غلامی
- مدل تعالی EFQM ورژن ۲۰۱۳، ترجمه مسعود ابراهیمی جمارانی، امیر پورآقا
- <https://www.efqm.org/index.php/2018/10/01/efqm-excellence-model-2020-the-process-so-far/>
- EFQM Model in English, available at: <https://mailchi.mp/7703bd3f60fd/qgru7x5leq>
- کارت امتیازی متوازن: ترجمه استراتژی به عمل، ناشر Harvard Business Press، سال ۱۹۹۶:
- دوازده گام تا تدوین و پیاده سازی کارت امتیازی متوازن
- جزوه مراحل استاندارد ارزیابی

جلسه اول

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که:

- ۱- قلمرو ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.
- ۲- مفاهیم اولیه در ارزیابی مراقبت های بهداشتی و درمانی را شرح دهد.
- ۳- شاخص های ارزیابی مراقبت بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	- اندازه گیری را تعریف کند - ارزیابی را تعریف کند - ارزشیابی را تعریف کند - پایش را تعریف کند - تفاوت بین اندازه گیری، ارزیابی، ارزشیابی و پایش را تحلیل کند



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	- شاخص و انواع آن را شرح دهد مراحل ارزشیابی را توضیح دهد
---	---

جلسه دوم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

۱- با کاربرد روش ها و ابزار های کمی و کیفی ارزیابی و ارزشیابی در نظام سلامت آشنا باشد

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۳۰ دقیقه	روش های ارزیابی و ارزشیابی فرایند های خدمات بهداشتی درمانی
۳۰ دقیقه	روش های ارزیابی و ارزشیابی برنامه های سلامت
۳۰ دقیقه	روش های ارزیابی و ارزشیابی سازمان ها و واحد های سلامت
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه سوم

اهداف رفتاری:

✓ ابزارهای ارزیابی و ارزشیابی سیستم سلامت را تحلیل کند



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

- ✓ درجه بندی بیمارستان های خصوصی و دولتی را شرح دهد
- ✓ مناسبترین روش و ابزار برای ارزیابی و ارزشیابی هر سطح در سیستم سلامت را توضیح دهد

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۳۰ دقیقه	ابزارهای ارزیابی و ارزشیابی سیستم سلامت
۳۰ دقیقه	درجه بندی بیمارستان های خصوصی و دولتی
۳۰ دقیقه	مناسبترین روش و ابزار برای ارزیابی و ارزشیابی هر سطح در سیستم سلامت
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه چهارم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :
با کلیات اعتبار بخشی در نظام سلامت آشنا باشد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۳۰ دقیقه	تاریخچه اعتبار بخشی
۳۰ دقیقه	تعریف اعتبار بخشی
۳۰ دقیقه	اهداف اعتبار بخشی
	انواع اعتبار بخشی
	نحوه تدوین استانداردهای اعتبار بخشی
	روش اعتبار سنجی
	روش اعتبار بخشی
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی

جلسه پنجم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	کاربرد روشهای ارزیابی در مراقبتهای اولیه PHC
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه ششم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
90 دقیقه	کاربرد روشهای ارزیابی در مراقبتهای حاد درمانی
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه هفتم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که:

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
90 دقیقه	روشهای ارزیابی فوریتهای پزشکی و سوانح
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه هشتم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
	روش های ارزیابی خدمات سالمندان (ژریاتری) مطابق با دستورالعمل ها و استانداردهای برنامه
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه نهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی فضای فیزیکی یک واحد بهداشتی یا درمانی بطور کاملاً صحیح و مطابق با استانداردهای مربوطه
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه دهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

. کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزشیابی یک بخش سرپایی (درمانگاه یا پلی کلینیک) بطور کاملاً صحیح و مطابق با خطوط راهنما و استانداردهای مربوطه
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه یازدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزشیابی یک بخش تشخیصی (آزمایشگاه، رادیولوژی، سونوگرافی و ...) بطور کاملاً صحیح و مطابق با دستورالعمل ها و استانداردهای خدمت -
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه دوازدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزشیابی یک بخش درمانی (داخلی، جراحی، زنان، کودکان و ...) بطور کاملاً صحیح و مطابق با دستورالعمل ها و استانداردهای خدمت -
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه سیزدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی خدماتی زایشگاهی و زایمانها
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه چهاردهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

کاربرد عملی ارزیابی در مراقبت های بهداشتی و درمانی را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی اعمال جراحی و خدمات بستری

جلسه پانزدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

با انواع مختلف مدل های تعالی سازمانی آشنا باشد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	مدل EFQM
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه شانزدهم



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

✓ با انواع مختلف مدل های تعالی سازمانی آشنا باشد.

✓

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	آشنایی مدل حاکمیت بالینی
	پایه های مدل حاکمیت بالینی (مشارکت محوری+مدیریت اطلاعات)
	پایه های مدل حاکمیت بالینی (سایر موارد)
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه هفدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

✓ با انواع مختلف مدل های تعالی سازمانی آشنا باشد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	مدل اعتبار بخشی ایران
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه هجدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

✓ تفاوت درجه بندی های بیمارستان های بخش دولتی و خصوصی در ایران و جهان را بیان کند.



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی و درجه بندی بیمارستان های بخش خصوصی و دولتی در ایران و جهان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه نوزدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

تفاوت درجه بندی های بیمارستان های بخش دولتی و خصوصی در ایران و جهان را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی و درجه بندی بیمارستان های بخش خصوصی و دولتی در ایران و جهان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه بیستم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

✓ تفاوت درجه بندی های بیمارستان های بخش دولتی و خصوصی در ایران و جهان را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	ارزیابی و درجه بندی بیمارستان های بخش خصوصی و دولتی در ایران و جهان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی

جلسه بیست و یکم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

✓ با شاخص های اعتباربخشی بیمارستان های ایران و جهان را آشنا باشد.

✓

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	شاخص های اعتباربخشی بیمارستان های ایران و جهان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی	

جلسه بیست و دوم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

✓ با شاخص های اعتباربخشی بیمارستان های ایران و جهان را آشنا باشد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	شاخص های اعتباربخشی بیمارستان های ایران و جهان



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

روش ارزشیابی (در صورت نیاز):

حضور و غیاب و شرکت در بحث گروهی

جلسه بیست و سوم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

✓ ارزشیابی

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۹۰ دقیقه	امتحان پایان ترم