



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: روابط درون بخشی برون بخشی بیمارستان	کد درس: ۹۵۱۶۳
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز: ندارد
تعداد واحد: ۳	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری: -	مسئول درس: دکتر الهه هوشمند - دکتر کوبی
طراحی اولیه ☐ بازنگری ☒	
• هدف کلی دوره: ۱- آشنایی دانشجو با سیستم بیمارستان و روابط متقابل اجزای آن ۲- آشنایی دانشجو با روبرق متقابل سیستم بیمارستان و اجزای آن با سیستم های بزرگ تر محیط پیرامون	
اهداف اختصاصی دوره: ۳- ساختار سازمانی بیمارستان را تعریف کرده و ابعاد و عوامل مؤثر بر طراحی آن را بیان کنند. ۴- روابط درونی بین واحدهای بیمارستان و موانع احتمالی را توضیح دهند. ۵- پزشکی از راه دور و تاثیر آن بر سیستم بیمارستانی را شرح دهد. ۶- سیستم اطلاعات بیمارستان و نقش آن در تنظیم روابط درون بخشی و برون بخشی را توضیح دهد . ۷- چگونگی ارتباط بیمارستان با سازمان های بیمه ای، خصوصی و سایر سازمانهای دولتی موانع ارتباطی و راهکارها را توضیح دهند. ۸- انواع واگذاری ها و مشارکت های بخش خصوصی دولتی را توضیح دهد ۹- چگونگی ارتباط بیمارستان با شرکت ها (برون سپاری) و ملاحظات آن را بیان نمایند.	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب
اول	ساختار سازمانی بیمارستان و عوامل مؤثر بر طراحی آن
دوم	انواع طراحی های مختلف بیمارستانی



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

سوم	پزشکی از راه دور
چهارم	سیستم اطلاعات بیمارستانی
پنجم	ارتباط بیمارستان با سازمانهای دولتی، خصوصی و خیریه
ششم	نقش بخش خصوصی در نظام سلامت
هفتم	مشارکت بخش خصوصی و دولتی در ارائه خدمات سلامت (PPP)
هشتم	انواع PPP
نهم	برون سپاری خدمات سلامت
دهم	الگوی اصلاحات بانک جهانی (پرکر)
یازدهم	الگوی اصلاحات بانک جهانی (پرکر)
دوازدهم	حقوق بیمار و مسایل قانونی پیرامون آن در بیمارستان
سیزدهم - بیست	ارائه بخش های منتخب بیمارستان توسط دانشجویان و تحلیل روابط درون بخشی و برون بخشی آنها
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجو ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد	
روش های ارزیابی دانشجو (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): - روش های ارزیابی در طول دوره: حضور منظم و مشارکت در مباحث کلاسی ۲۰٪ - آرایه در کلاس ۲۰٪ - آزمون میان ترم ۲۰٪ - روش های ارزیابی در انتهای دوره: آزمون نهایی ۴۰٪	
۱- منابع اصلی درس:	
۱- شرکت خانه سازی ایران. طرح و عملکرد بیمارستان.	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

- ۲- شرکت خانه سازی ایران. درمانگاه.
 - ۳- شرکت خانه سازی ایران. فیزیوتراپی.
 - ۴- شرکت خانه سازی ایران. پذیرش.
 - ۵- صدقیانی ابراهیم. بخش مدارک پزشکی و خدمات مددکاری اجتماعی، شرکت خانه سازی ایران.
 - ۶- شرکت خانه سازی ایران. برنامه فیزیکی بیمارستان ها: روابط درون بخشی و برون بخشی.
 - ۷- مجموعه کتاب های طراحی و معماری بخش های بیمارستان، انتشارات دفتر فنی سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور.
- مقالات و مطالب ارائه شده در کلاس