



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: مدیریت بیمارستانی و رفتار سازمانی	کد درس: ۱۲۹۰۸۹
مقطع تحصیلی: کارشناسی	رشته تحصیلی: تکنولوژی پر تو شناسی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۲	محل برگزاری: دانشکده پیراپزشکی
روز و ساعت برگزاری:	مسئول درس: دکتر فاطمه کوکبی سقی
* طراحی اولیه ☐ بازنگری	
هدف کلی دوره: آشنا ساختن دانشجو با سیستم اداری و مدیریتی بخش بهداشت و درمان و آماده او برای کار در این بخش	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ خلاصه ای از تاریخچه علم مدیریت را بیان نماید ✓ مکاتب مختلف علم مدیریت را توضیح دهد ✓ مدیریت و سازمان را تعریف کرده و مفهوم هر یک را شرح دهد ✓ مفهوم برنامه ریزی و انواع روش های برنامه ریزی را شرح دهد ✓ مفهوم سازماندهی و تقسیم کار را توضیح داده و انواع روش های تقسیم کار را بیان نماید ✓ مفهوم انگیزش و رهبری را شرح داده و برخی نظریه های رهبری و انگیزش را توضیح دهد ✓ فرآیند و انواع ارتباطات را شرح داده و مزایا و معایب هر یک از انواع را بیان نماید ✓ مفهوم و فرآیند کنترل را شرح داده و انواع کنترل و برخی فنون کنترل را تشریح نماید ✓ اصول و ابعاد مدیریت کیفیت و فرایندها در صنعت را توضیح دهد ✓ حقوق بیماران و مراجعه کنندگان بخش پر توشناسی را شرح دهد	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب
اول	تاریخچه مدیریت و مکتب مدیریت کلاسیک
دوم	مکتب روابط انسانی
سوم	نظریه های نوین مدیریت و سیستمها
چهارم	برنامه ریزی
پنجم	رهبری و انگیزش
ششم	سازماندهی و تقسیم کار
هفتم	کنترل و نظارت
هشتم	روابط و هماهنگی
نهم	میریت منابع انسانی



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

مدیریت کیفیت و اصلاح فرایندها	دهم
مدیریت منابع مالی و بودجه	یازدهم
مدیریت وسایل و تجهیزات (خرید و نگهداشت)	دوازدهم
مدیریت اطلاعات و حریم خصوصی افراد	سیزدهم
بازاریابی و تبلیغات	چهاردهم
ساختار و عملکرد بیمارستان و شبکه بهداشت و درمان	پانزدهم
حق سلامت و حقوق بیماران در بخش بهداشت و درمان	شانزدهم
امتحان	هفدهم
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): ارایه استاد و همکاری دانشجویان در بحث	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و پرژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجو: ارایه کلاسی	
روش های ارزیابی دانشجو (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): روش های ارزیابی در طول دوره: ارایه کلاسی و مشارکت در بحث ۳ نمره روش های ارزیابی در انتهای دوره: امتحان نوشتاری	
منابع اصلی درس: سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل دکتر ایران نژاد پاریزی و ساسان گهر - انتشارات موسسه عالی بانکداری ایران سازمان و مدیریت بیمارستان دکتر ابراهیم صدقیانی انتشارات جهان رایانه آشنایی با بیمارستان دکتر سعید کریمی و دکتر هادیان زرکش مقدم انتشارات واژه پرداز	