



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: تحلیل تئوری های مدیریت	کد درس: ۲۹۲۰۵۳
مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۳	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری:	مسئول درس: دکتر سید سعید طباطبایی، دکتر حمید رضا شعبانی کیا، دکتر جواد مقری
طراحی اولیه ☐	بازنگری ☒
هدف کلی دوره: آشنا نمودن دانشجویان با نظریه ها و تئوری های مدیریت از این رو از دانشجو و فراگیر انتظار آن است که در پایان ترم تحصیلی بتواند به اهداف ذیل دست یابد:	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ تاریخچه و مفهوم مدیریت دانش را به اختصار بیان نماید. ✓ انواع دانش را نام برده و عناصر و فرایند مدیریت دانش را بیان نماید. ✓ مراحل پیاده سازی مدیریت دانش در سازمان را توضیح دهد. ✓ مدل های مدیریت دانش را شرح دهد. ✓ مفهوم مدیریت دانش در حوزه سلامت را توضیح دهد. ✓ رویکردها، مدل ها و تجارب مدیریت دانش در سازمان های مراقبت های سلامت را شرح دهد. ✓ مزایا و معایب و موانع و تسهیلهای بکار گیری مدیریت دانش در مراقبت های سلامت را توضیح دهد. ✓ تئوری های کلاسیک رهبری در حوزه مدیریت را نام برده، ویژگی ها آنها را برشمرده و ضمن نقد آنها نقاط قوت و ضعف شان را بیان کند. ✓ تئوری های نوین رهبری در حوزه مدیریت را نام برده، ویژگی های آنها را برشمرده و ضمن نقد آنها نقاط قوت و ضعف شان را تشریح نماید. ✓ مفهوم و رویکرد مراقبت های ناب را به عنوان یکی از رویکردهای در بهبود کیفیت مراقبت های سلامت تشریح کرده و بصورت نقادانه نقاط قوت و ضعف آن را بیان کند. ✓ مفهوم و اهمیت هوش سازمانی را توضیح دهد. ✓ انواع هوش را توضیح داده و رابطه آنها با یکدیگر را شرح دهد. ✓ مفهوم تئوری آشوب را توضیح دهد. ✓ اثرات نظریه آشوب بر تصمیم گیری و مدیریت در سازمان را شرح دهد.	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

✓ مدیریت تغییر و تحول، تضاد، تعارض، و بحران سازمانی را تشریح نماید.	
✓ مفاهیم مربوط به یادگیری سازمانی و سازمان های یادگیرنده را تشریح نماید.	
✓ مفهوم سوت زنی سازمانی و کاربرد آن در سازمان ها را تشریح نماید.	
✓ تئوری های سیاست گذاری را فرا گرفته و نحوه کاربرد آن برای تبیین و تحلیل سیاست ها را تشریح نماید.	
✓ مفهوم تئوری بازی (Game theory) و بازی های مختلف آن را تشریح نماید.	
✓ نظریه سکوت سازمانی، عوامل ایجاد کننده و راهکارهای غلبه بر سکوت سازمانی را مورد تحلیل قرار دهد.	
✓ نظریه پنجره شکسته و تسامحه صفر را تشریح و مورد تحلیل قرار دهد.	
✓ نظریه تجربه محیط کاری را شرح و مورد بررسی قرار دهد	
✓ نظریه وابستگی به منابع را شرح و مورد بررسی و تحلیل قرار دهد	
✓ نظریه رهبری در ارتفاع را شرح و مورد بررسی و تحلیل قرار دهد	
✓ نظریه سلامت سازمانی را شرح و مورد بررسی و تحلیل قرار دهد.	
✓ نظریه مدیریت استعداد و مدیریت جانشین پروری را به خوبی تشریح و تحلیل نماید.	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب
جلسه اول	مدیریت دانش: کلیات، عناصر و فرآیندها
جلسه دوم	مدیریت دانش: مدل ها
جلسه سوم	مدیریت دانش در سازمان های مراقبت های سلامت
جلسه چهارم	تحلیل و نقد تئوری های کلاسیک رهبری
جلسه پنجم	تحلیل و نقد تئوری های نوین رهبری
جلسه ششم	تحلیل و نقد رویکردهای بهبود کیفیت خدمات سلامت
جلسه هفتم	هوش سازمانی
جلسه هشتم	نظریه آشوب در مدیریت
جلسه نهم	مدیریت تغییر و تحول، تضاد، تعارض، و بحران سازمانی
جلسه دهم	مدیریت تغییر و تحول، تضاد، تعارض، و بحران سازمانی
جلسه یازدهم	مدیریت تغییر و تحول، تضاد، تعارض، و بحران سازمانی
جلسه دوازدهم	یادگیری سازمانی و سازمان های یادگیرنده
جلسه سیزدهم	یادگیری سازمانی و سازمان های یادگیرنده
جلسه چهاردهم	سوت زنی سازمانی



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جلسه پانزدهم	تئوری های سیاست گذاری
جلسه شانزدهم	تئوری بازی (Game theory)
جلسه هفدهم	تحلیل نظریه سکوت سازمانی (organizational silence)
جلسه هیجدهم	تحلیل نظریه پنجره شکسته و تسامح صفر (Broken windows and zero tolerance)
جلسه نوزدهم	تحلیل وابستگی به منابع
جلسه بیستم	تحلیل نظریه تجربه محیط کاری (Workplace experience)
جلسه بیست و یکم	تحلیل نظریه رهبری در ارتفاع
جلسه بیست و دوم	تحلیل نظریه سلامت سازمانی (Organizational Health)
جلسه بیست و سوم	تحلیل نظریه مدیریت استعداد و جانشین پروری در سازمان (Talent management & succession planning)
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجوی ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد.	
روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): روش های ارزیابی در طول دوره : ۴۰ درصد روش های ارزیابی در انتهای دوره: ۶۰ درصد	
منابع اصلی درس: - مدیریت دانش. تألیف: دکتر سید علی اکبر احمدی و علی صالحی - مدیریت دانش. تألیف: عبدا... آقایی، زهرا لطفی - مدیریت دانش؛ تألیف: چن چیا شن ترجمه: مهیار حسینی ناشر: نوین توسعه - هوش سازمانی. تألیف: کنت سیلبر، لین کرنی ترجمه: سید محسن حسینی نشر آسیم - هوش هیجانی. تألیف: دانیل گلدمن ترجمه: غلامحسین خانقائی Flaviu Moldovan. New Approaches and Trends in Health Care. Procedia Manufacturing. 2017; 22: 947-51. Mollazadeh, S., Mahmood Zadeh, A., Yeganegi, K., A Review of New Leadership Theories and Its Components. 2018; 8(2): 223-34. جانشین پروری: خلق خزانه استعدادها. تألیف: ملیکه بهشتی فر، محمود نکوئی مقدم و مسعود پور کیانی. چاپ اول، انتشارات راه تندرستی ۱۳۹۱	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

- Eugene Fibuch, M. D., & Van Way III, C. W. (2012). Succession planning in health care organizations. *Physician executive*, 38(5), 44.
- Rothwell, W. J. (2011). Replacement planning: A starting point for succession planning and talent management. *International Journal of Training and Development*, 15(1), 87-99.
- Gray, D. (2014). Succession planning 101. *Professional Safety*, 59(3), 35.
- Egan, T. Marshall. "Organization development: An examination of definitions and dependent variables." St. Paul, MN: Human Resource Development Research Center, University of Minnesota (2001).
- Orvik, A., & Axelsson, R. (2012). Organizational health in health organizations: towards a conceptualization. *Scandinavian journal of caring sciences*, 26(4), 796-802.
- Xenidis, Y., & Theocharous, K. (2014). Organizational health: Definition and assessment. *Procedia Engineering*, 85, 562-570.
- Bagheri, G., Zarei, R., & Aeen, M. N. (2012). Organizational silence (basic concepts and its development factors). *Ideal Type of Management*, 1(1), 47-58.