



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| نام درس: سمینار موردی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | کد درس: ۹۵۱۶۹                                                                                    |
| مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی                                                         |
| گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | پیش نیاز:                                                                                        |
| تعداد واحد: ۳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | محل برگزاری: دانشکده بهداشت                                                                      |
| روز و ساعت برگزاری: شنبه (۱۶-۱۴)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | مسئول درس: دکتر علی وفايي نجار، دکتر حميد رضا شعباني<br>کيا، دکتر سعيد طباطبائي، دکتر جواد مقيري |
| <input checked="" type="checkbox"/> طراحی اولیه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> بازنگری                                                                 |
| هدف کلی دوره:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                  |
| ؛ از این رو از دانشجو و فراگیر انتظار می رود در پایان ترم تحصیلی بتواند به اهداف ذیل دست یابد:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| اهداف اختصاصی دوره:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ برنامه ریزی نیروی انسانی در بخش سلامت تعریف و اهمیت آنرا توضیح دهد.</li><li>✓ موانع و مشکلات برنامه ریزی نیروی انسانی را در بخش سلامت شرح دهد.</li><li>✓ مراحل برنامه ریزی نیروی انسانی در بخش سلامت را توضیح دهد.</li><li>✓ رویکردهای مختلف برآورد نیروی انسانی در بخش سلامت را شرح دهد.</li><li>✓ برآورد نیروی انسانی مورد نیاز براساس شاخص حجم کار را به طور کامل تشریح نماید.</li><li>✓ مفهوم و اهمیت خطر حوادث و بلایا و چرخه مدیریت بحران را، با تأکید بر نظام سلامت توضیح دهد.</li><li>✓ حقوق مشتریان در قبال سازمان را نام برده و هر مورد را توضیح دهد.</li><li>✓ اهمیت مذاکرات تیمی و عوامل تعیین کننده در انتخاب نوع مذاکره را تشریح نماید.</li><li>✓ اهمیت و مفهوم تیم های کاری و عوامل مؤثر بر اثربخشی آنها را تشریح نماید.</li><li>✓ مفهوم و اهمیت شایعه در سازمان را شرح داده و انواع شایعات در سازمان را توضیح دهد.</li><li>✓ مفهوم و شیوه های ترور شخصیت در سازمان را شرح داده روش های مقابله با آن را تشریح نماید.</li><li>✓ مفهوم و کارکردهای فرهنگ سازمانی را شرح دهد.</li></ul> |                                                                                                  |
| جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                  |
| جلسه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | رئوس مطالب                                                                                       |
| جلسه اول                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |
| جلسه دوم                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                  |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                        |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| جلسه سوم                                                                                                                                                                               |                                                             |
| جلسه چهارم                                                                                                                                                                             |                                                             |
| جلسه پنجم                                                                                                                                                                              |                                                             |
| جلسه ششم                                                                                                                                                                               |                                                             |
| جلسه هفتم                                                                                                                                                                              |                                                             |
| جلسه هشتم                                                                                                                                                                              |                                                             |
| جلسه نهم                                                                                                                                                                               |                                                             |
| جلسه دهم                                                                                                                                                                               |                                                             |
| جلسه یازدهم                                                                                                                                                                            |                                                             |
| جلسه دوازدهم                                                                                                                                                                           |                                                             |
| جلسه سیزدهم                                                                                                                                                                            |                                                             |
| جلسه چهاردهم                                                                                                                                                                           |                                                             |
| جلسه پانزدهم                                                                                                                                                                           |                                                             |
| جلسه شانزدهم                                                                                                                                                                           |                                                             |
| جلسه هفدهم                                                                                                                                                                             | برنامه ریزی نیروی انسانی در بخش سلامت                       |
| جلسه هجدهم                                                                                                                                                                             | روش های برآورد نیروی انسانی در بخش سلامت                    |
| جلسه نوزدهم                                                                                                                                                                            | برآورد نیروی انسانی مورد نیاز بخش سلامت براساس شاخص حجم کار |
| جلسه بیستم                                                                                                                                                                             | برآورد نیروی انسانی مورد نیاز بخش سلامت براساس شاخص حجم کار |
| جلسه بیست و یکم                                                                                                                                                                        | تحلیل خطر حوادث و بلایا و چرخه مدیریت بحران                 |
| جلسه بیست و دوم                                                                                                                                                                        | اخلاق مشتری مداری / تاکتیک های مذاکرات تیمی                 |
| جلسه بیست و سوم                                                                                                                                                                        | تیم های اثربخش کاری / شایعه و ترور شخصیت                    |
| جلسه بیست و چهارم                                                                                                                                                                      | فرهنگ سازمانی                                               |
| روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت                                                                                                       |                                                             |
| وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور                                                                                                                                                |                                                             |
| وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجویان ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد. |                                                             |
| روش های ارزیابی دانشجویان (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):                                                                                                                     |                                                             |
| روش های ارزیابی در طول دوره: مشاهده وضعیت حضور و مشارکت در مباحث + سوال شفاهی (پایان هر جلسه) (۲۰ درصد)                                                                                |                                                             |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

**طرح دوره (Course Plan)**

روش های ارزیابی در انتهای دوره: آزمون کتبی (۸۰ درصد)

منابع اصلی درس:

- درسنامه سلامت در حوادث و بلایا (جلد اول). تألیف: علی اردلان و همکاران. انتشارات: مهرراوش
- مبانی رفتار سازمانی، تألیف: استیفن پی رایبیز. انتشارات: دفتر پژوهش های فرهنگی
- استراتژی های مدیریت اثربخش. تألیف: حمید آتش پور. انتشارات: ارکان دانش