



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: مدیریت و اقتصاد بیمارستان	کد درس: ۱۱۳۱۴۶
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: اقتصاد سلامت
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۳	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری: دوشنبه (۱۰-۱۲)	مسئول درس: دکتر حمید رضا شعبانی کیا، دکتر مهدی یوسفی، دکتر سعید طباطبایی، دکتر جواد مقری
طراحی اولیه ☒ بازنگری ☐	
هدف کلی دوره: آشنایی با عملکرد بیمارستان‌ها به عنوان سازمان‌های اقتصادی و مردم محور، و راه‌های ارتقاء آن از یک سو، و تحلیل پیوندهای آن با جامعه و دولت در بستر زمان و بهبود کیفیت خدمات ارائه شده در آن از سوی دیگر است.	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ مفاهیم و کلیات ارزیابی مراقبت‌های سلامت را شرح دهد. ✓ مفهوم استاندارد در مراقبت‌های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ✓ فرآیند تدوین استانداردهای تسهیلات سلامت را شرح دهد. ✓ ساختار (شامل محورها، زیر محورها، استانداردها و سنجه‌ها) استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان‌های ایران را به اختصار شرح دهد. ✓ فرآیند اعتباربخشی ملی بیمارستان‌های ایران را شرح دهد. ✓ اهمیت، تعاریف و اهداف ارزیابی عملکرد کارکنان را بیان کرده و انواع روش‌های آن را توضیح دهد. ✓ گروه‌های هدف، شاخص‌ها و معیارهای ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور را شرح دهد. ✓ فرآیند ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور را تشریح نماید.	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
رئوس مطالب	
جلسه اول	مفاهیم و کلیات ارزیابی مراقبت‌های سلامت
جلسه دوم	الگوی برنامه‌های بهداشتی- درمانی را در ارتباط با ارزیابی مراقبت‌های
جلسه سوم	مفهوم و کلیات استاندارد، انواع استانداردها و نحوه تدوین استانداردهای تسهیلات سلامت
جلسه چهارم	استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان‌های ایران
جلسه پنجم	(ادامه) استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان‌های ایران



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جلسه ششم	ارزیابی عملکرد
جلسه هفتم	ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دانشگاه های علوم پزشکی کشور
جلسه هشتم	(ادامه) ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دانشگاه های علوم پزشکی کشور
جلسه نهم	
جلسه دهم	
جلسه یازدهم	
جلسه دوازدهم	
جلسه سیزدهم	
جلسه چهاردهم	
جلسه پانزدهم	
جلسه شانزدهم	
جلسه هفدهم	
جلسه هجدهم	
جلسه نوزدهم	
جلسه بیستم	
جلسه بیست و یکم	
جلسه بیست و دوم	
جلسه بیست و سوم	
جلسه بیست و چهارم	
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجوی ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته باشد.	
روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):	
۱-	حضور منظم در کلاس و مشارکت فعال در مباحث: ۱۰٪ (۲ نمره)
۲-	آزمون نهایی: ۹۰٪ (۱۸ نمره)
منابع اصلی درس:	
• صدقیانی ابراهیم، ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی و استانداردهای بیمارستانی، انتشارات معین	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

- حاتمی و همکاران، کتاب جامع بهداشت عمومی، انتشارات
- **Standards for improving the quality of care for children and young adolescents in health facilities. 2018; WHO.**
- **Development of standards for healthcare facilities. 2017; The Council for Healthcare Service Accreditation of Southern Africa.**
- راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان‌های ایران (نسخه سوم). ۱۳۹۵: دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی.
- راهنمای جامع استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان‌های ایران (نسخه چهارم). ۱۳۹۸: دفتر نظارت و اعتباربخشی معاونت درمان وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی.
- **Tajeddin M, Darvish M. Human Resources Performance Assessment Bases. Study Iranian Journal Tadbir. 2008; 7(203):41-47 [In Persian].**
- **Khatami SM, rajabi Hf, Chaharmahal H. Evaluation of staff performance appraisal system, providing the proposed model, a case study. Promote the Journal of Human Resource Studies-. 2007; 3(11):148-29 [In Persian].**
- دستورالعمل ارزیابی عملکرد مدیران و کارکنان دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور و مؤسسات وابسته. معاونت توسعه مدیریت و منابع انسانی وزارت بهداشت: ۱۳۹۱.