



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: استانداردهای بیمارستانی	کد درس: ۹۵۱۶۱
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۲	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری: یکشنبه (۱۰-۱۲)	مسئول درس: دکتر حمید رضا شعبانی کیا، دکتر جواد مقری
طراحی اولیه ☒ بازنگری ☐	
هدف کلی دوره: آشنا نمودن دانشجویان با مبانی استانداردها و استانداردهای بیمارستانی، از این رو از دانشجو و فراگیر انتظار آن است که در پایان ترم تحصیلی بتواند به اهداف ذیل دست یابد:	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ مفاهیم و کلیات ارزیابی مراقبت های سلامت را شرح دهد. ✓ مفهوم استاندارد در مراقبت های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ✓ فرآیند تدوین استانداردهای تسهیلات سلامت را شرح دهد. ✓ نحوه برآورد تعداد تخت بیمارستانی مورد نیاز در سطح شهرستان را توضیح دهد. ✓ استانداردهای مهم نیروی انسانی تسهیلات بیمارستانی را بیان کند. ✓ استانداردهای مهم حوزه فضاها و معماری بیمارستان را توضیح دهد. ✓ استانداردهای مهم حوزه تجهیزات پزشکی بیمارستان را شرح دهد. ✓ سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان را تشریح نماید. ✓ استانداردهای طراحی بخش اورژانس بیمارستان را توضیح دهد. ✓ روش های مسئله یابی در نظام سلامت را شرح دهد. ✓ مفاهیم مربوط به ایمنی بیمار را توضیح دهد. ✓ مفهوم فرهنگ ایمنی بیمار، اجزای آن، و ابزارهای مورد استفاده برای سنجش آن را توضیح دهد. ✓ سیستم های اطلاعاتی سلامت و بیمارستان (HIS) را شرح دهد. ✓ تجزیه و تحلیل علل وقوع حوادث را تشریح نماید. ✓ روش های مختلف ارتقای کیفیت خدمات در بیمارستان ها را تشریح نماید.	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جلسه اول	مفاهیم و کلیات ارزیابی مراقبت های سلامت
جلسه دوم	تاریخچه و مفهوم و کلیات استاندارد، انواع استانداردها
جلسه سوم	نحوه تدوین استانداردهای تسهیلات سلامت و برآورد تعداد تخت بیمارستانی مورد نیاز
جلسه چهارم	استانداردهای فضاها و معماری بیمارستان (۱)
جلسه پنجم	استانداردهای فضاها و معماری بیمارستان (۲) و لوازم و تجهیزات بیمارستانی
جلسه ششم	سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان
جلسه هفتم	استانداردهای طراحی بخش اورژانس (۱) (آموزش مجازی)
جلسه هشتم	استانداردهای طراحی بخش اورژانس (۲) (آموزش مجازی)
جلسه نهم	روش های مسئله یابی در نظام سلامت
جلسه دهم	روش های مسئله یابی در نظام سلامت
جلسه یازدهم	مفاهیم مربوط به ایمنی بیمار
جلسه دوازدهم	فرهنگ ایمنی بیمار، اجزا، و ابزارهای سنجش
جلسه سیزدهم	سیستم های اطلاعاتی سلامت و بیمارستان (HIS)
جلسه چهاردهم	روش های مختلف تجزیه و تحلیل علل وقوع حوادث
جلسه پانزدهم	روش های مختلف تجزیه و تحلیل علل وقوع حوادث
جلسه شانزدهم	روش های مختلف ارتقای کیفیت خدمات در بیمارستان ها
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت- دو جلسه آخر آموزش مجازی	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجوی ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد. در مورد دو جلسه آخر که به صورت مجازی ارائه خواهد شد، دانشجوی می بایست در زمان مقرر با مراجعه به سایت آموزش مجازی دانشگاه به آدرس http://lms.mums.ac.ir/ نسبت به دریافت محتوای درسی هر جلسه اقدام نماید.	
روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):	
روش های ارزیابی در طول دوره: ۱۰ درصد	
روش های ارزیابی در انتهای دوره: ۹۰ درصد	
منابع اصلی درس:	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

- صدقیانی ابراهیم، ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی و استانداردهای بیمارستانی، انتشارات معین
- حاتمی و همکاران، کتاب جامع بهداشت عمومی، انتشارات
- نظام تخصیص منابع ساختاری خدمات درمان بستری کشور، انتشارات وزارت بهداشت و سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- آذر پژوه و همکاران، طراحی بخش اورژانس: راهنمای عملی جهت برنامه ریزی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد
- استاندارد برنامه ریزی و طراحی بیمارستان ایمن، انتشارات وزارت بهداشت
- HICS Guidebook 2014: <http://cdphready.org/hics-guidebook-2014/>
- Patient safety handbook 2015.
- Christine E. What is Patient Safety Culture? A Review of the Literature 2009. CLINICAL SCHOLARSHIP
- آشنایی با سیستم اطلاعات بیمارستانی. دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses: Vol. 3. Chapter six: Tools for Quality Improvement and Patient Safety.