



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

نام درس: استانداردهای بیمارستانی	کد درس: ۹۵۱۶۱
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۲	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
روز و ساعت برگزاری: -	مسئول درس: دکتر حمیدرضا شعبانی کیا، دکتر جواد مقری
طراحی اولیه ☒	بازنگری ☐
شرح درس: آشنا نمودن دانشجویان با مبانی استانداردها و استانداردهای بیمارستانی، از این رو از دانشجو و فراگیر انتظار آن است که در پایان ترم تحصیلی بتواند به اهداف ذیل دست یابد:	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ مفاهیم و کلیات ارزیابی مراقبت های سلامت را شرح دهد. ✓ مفهوم استاندارد در مراقبت های بهداشتی درمانی را توضیح دهد. ✓ فرآیند تدوین استانداردهای تسهیلات سلامت را شرح دهد. ✓ نحوه برآورد تعداد تخت بیمارستانی مورد نیاز در سطح شهرستان را توضیح دهد. ✓ استانداردهای مهم نیروی انسانی تسهیلات بیمارستانی را بیان کند. ✓ استانداردهای مهم حوزه فضاها و معماری بیمارستان را توضیح دهد. ✓ استانداردهای مهم حوزه تجهیزات پزشکی بیمارستان را شرح دهد. ✓ سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان را تشریح نماید. ✓ استانداردهای طراحی بخش اورژانس بیمارستان را توضیح دهد. ✓ روش های مسئله یابی در نظام سلامت را شرح دهد. ✓ مفاهیم مربوط به ایمنی بیمار را توضیح دهد. ✓ مفهوم فرهنگ ایمنی بیمار، اجزای آن، و ابزارهای مورد استفاده برای سنجش آن را توضیح دهد. ✓ سیستم های اطلاعاتی سلامت و بیمارستان (HIS) را شرح دهد. ✓ تجزیه و تحلیل علل وقوع حوادث را تشریح نماید. ✓ روش های مختلف ارتقای کیفیت خدمات در بیمارستان ها را تشریح نماید.	
روش های ارزیابی دانشجو (سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): روش های ارزیابی در طول دوره: ۱۰ درصد روش های ارزیابی در انتهای دوره: ۹۰ درصد	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

وسایل آموزشی: کامپیوتر، دیتا پروژکتور، وایت بورد، ماژیک

منابع اصلی درس:

- صدقیانی ابراهیم، ارزیابی مراقبت های بهداشتی درمانی و استانداردهای بیمارستانی، انتشارات معین
- حاتمی و همکاران، کتاب جامع بهداشت عمومی، انتشارات
- نظام تخصیص منابع ساختاری خدمات درمان بستری کشور، انتشارات وزارت بهداشت و سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- آذر پژوه و همکاران، طراحی بخش اورژانس: راهنمای عملی جهت برنامه ریزی، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی مشهد
- استاندارد برنامه ریزی و طراحی بیمارستان ایمن، انتشارات وزارت بهداشت
- HICS Guidebook 2014: <http://cdphready.org/hics-guidebook-2014/>
- Patient safety handbook 2015.
- Christine E. What is Patient Safety Culture? A Review of the Literature 2009. CLINICAL SCHOLARSHIP
- آشنایی با سیستم اطلاعات بیمارستانی. دانشگاه علوم پزشکی تبریز
- Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses: Vol. 3. Chapter six: Tools for Quality Improvement and Patient Safety.



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جلسه اول

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ مفاهیم و اصول ارزیابی مراقبت های سلامت را توضیح دهد.
- ✓ اهمیت ارزیابی مراقبت ها و ارتباط آن با برنامه ریزی را بیان کند.
- ✓ نقش و اهمیت وجود استانداردها در ارزیابی را شرح دهد.
- ✓ برخی اصطلاحات و مفاهیم کلیدی در ارزیابی را توضیح دهد.
- ✓ مراحل و دوره های زمانی ارزیابی را بیان کند.
- ✓ الگوی برنامه های بهداشتی- درمانی را در ارتباط با ارزیابی مراقبت های سلامت شرح دهد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل مفاهیم و اهمیت ارزیابی مراقبت های سلامت و نقش استانداردها در آن
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل برخی مفاهیم کلیدی در ارزیابی، دوره های زمانی ارزیابی، الگوی برنامه های بهداشتی درمانی
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	
کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه دوم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ مفهوم اندازه گیری را توضیح دهد.
- ✓ اندازه گیری منابع در برنامه های بهداشتی را توضیح دهد.
- ✓ اندازه گیری بهره برداری در برنامه بهداشتی را شرح دهد.
- ✓ اندازه گیری نتیجه در برنامه های بهداشتی را توضیح دهد.
- ✓ مفهوم استاندارد به طور عام، و به طور خاص در حوزه سلامت را شرح دهد.
- ✓ انواع استانداردها را، با تأکید بر استانداردهای حوزه مراقبت ها و تسهیلات سلامت را بیان کند.
- ✓ مبانی تعیین استانداردها در حوزه خدمات سلامت و نقش گروه های مختلف در آن را بیان کند.
- ✓ کاربردهای مختلف استانداردهای بیمارستانی را شرح دهد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۲۰ دقیقه	بخش اول درس شامل مفهوم اندازه گیری، اندازه گیری منابع، بهره برداری و نتیجه
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل مفهوم استاندارد، انواع استانداردها، مبانی تعیین استانداردها و کاربردهای استانداردها
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه سوم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ مراحل مختلف را تدوین استانداردها برای یک تسهیلات سلامت مثل بیمارستان را توضیح دهد.
- ✓ انواع تخت های بیمارستانی را نام برده و تعریف تخت های ستاره دار را بیان کند.
- ✓ داده های مورد نیاز برای برآورد تعداد تخت مورد نیاز در سطح شهرستان را نام ببرد.
- ✓ مفهوم بیمار پذیری در سطح شهرستان را توضیح دهد.
- ✓ مفهوم بیمارپذیری تعدیل شده را شرح دهد.
- ✓ فرمول برآورد تعداد تخت مورد نیاز در یک شهرستان را بیان نماید.
- ✓ مفهوم «انتقال سهمیه» در برآورد تعداد تخت مورد نیاز توضیح دهد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل نحوه تدوین استانداردها برای تسهیلات سلامت
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل نحوه برآورد تعداد تخت بیمارستانی مورد نیاز در سطح شهرستان
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه چهارم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ درجه بندی های میزان ارتباط بین بخش های مختلف بیمارستان را بیان کند.
- ✓ تعریف انواع فضاهای یک بخش بستری را بیان کند.
- ✓ یک بخش بستری استاندارد را از لحاظ تعداد تخت، نحوه ارتباط با برخی بخش ها و قسمت های مهم بیمارستان بر اساس درجه بندی ارتباط شرح دهد.
- ✓ نام و تعداد برخی فضاهای بالینی و غیر بالینی مهم که می بایست در یک بخش بستری استاندارد تعبیه شوند نام ببرد.
- ✓ برخی استانداردهای عملکردی - فضایی مهم اتاق های بستری یک، دو، سه و چهار تختخوابی را بیان کند.
- ✓ برخی استانداردهای عملکردی - فضایی مهم اتاق ایزوله و اتاق معاینه را بیان کند.
- ✓ برخی استانداردهای عملکردی - فضایی مهم ایستگاه پرستاری را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل درجه بندی های ارتباط بین بخش ها، انواع فضاهای بخش بستری، ارتباطات استاندارد بخش بستری با سایر بخش ها، فضاهای بالینی و غیر بالینی بخش استاندارد بخش بستری
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل استانداردهای عملکردی - فضایی اتاق های بستری، اتاق ایزوله، اتاق درمان و ایستگاه پرستاری



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه پنجم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ برخی استانداردها و الزامات مهم در مورد نحوه چیدمان و روابط داخلی فضاهای در بخش بستری را بیان کند.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد درب ها و بازشوها در بیمارستان را بیان کند.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد مواد و مصالح بکار رفته در نازک کاری و سطوح فضاها در بیمارستان را شرح دهد.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد ایمنی بیمارستان را نام ببرد.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد روشنایی فضاهای بستری را بیان کند.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد میزان صدا در فضاهای بستری را توضیح کند.
- ✓ برخی استانداردهای مهم در مورد رنگ سطوح را شرح دهد.
- ✓ انواع طبقه بندی های استاندارد تجهیزات پزشکی بیمارستانی را بیان کند.
- ✓ مشخصات و ویژگی های فیزیکی و عملکردی استاندارد برخی تجهیزات بیمارستانی مهم را بیان کند.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل برخی استانداردها عمومی مهم فضاهای بستری شامل استاندارد درب ها، جنس سطوح، روشنایی و صدا
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل برخی استانداردها عمومی مهم فضاهای بستری شامل استانداردهای ایمنی، انواع طبقه بندی های استاندارد تجهیزات پزشکی بیمارستانی و استانداردهای برخی تجهیزات بیمارستانی
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه ششم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ مفهوم و هدف سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان (HICS) را توضیح دهد.
- ✓ ساختار و جایگاه های اصلی در چارت سامانه را شرح دهد.
- ✓ وظایف هر یک از جایگاه های اصلی در چارت سامانه را توضیح دهد.
- ✓ نحوه و اصول حاکم بر چیدمان کارکنان در چارت را تشریح نماید.
- ✓ مراحل فعال سازی و بازگشت سامانه را توضیح دهد.
- ✓ مفهوم و اصول فعال سازی سلسله مراتبی چارت را توضیح دهد.



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل مفهوم و هدف سامانه فرماندهی حادثه در بیمارستان، ساختار و جایگاه های اصلی چارت سامانه، وظایف هر یک از جایگاه های اصلی چارت
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل نحوه و مراحل فعال سازی سامانه، مراحل عملیاتی نمودن و بازگشت سامانه، نحوه چیدمان کارکنان در چارت سامانه، مفهوم فعال سازی مرحله ای سامانه
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه هفتم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:

- ✓ مراحل طراحی یک بخش اورژانس استاندارد را نام ببرد.
- ✓ مرحله آماده سازی، به عنوان اولین مرحله طراحی یک بخش اورژانس استاندارد را شرح دهد.
- ✓ مرحله نیازسنجی، به عنوان دومین مرحله طراحی یک بخش اورژانس استاندارد را توضیح دهد.
- ✓ مرحله تعیین اهداف، به عنوان سومین مرحله طراحی یک بخش اورژانس استاندارد را تشریح نماید.
- ✓ مرحله پیش طراحی، به عنوان چهارمین مرحله طراحی یک بخش اورژانس استاندارد را توضیح دهد.



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۰ دقیقه	بخش اول درس شامل مراحل طراحی یک بخش اورژانس استاندارد: مرحله ۱: آماده سازی، مرحله ۲: نیازسنجی
۱۰ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۲۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل (ادامه) مراحل طراحی یک بخش اورژانس استاندارد: ۳: تعیین اهداف، مرحله ۴: پیش طراحی
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۱۰ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه هشتم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود:



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

- ✓ استانداردهای فضای مراقبت از بیمار (اتاق بیمار) در بخش اورژانس را توضیح دهد.
- ✓ استانداردهای محوطه خارجی و دسترسی با خودرو به بخش اورژانس را شرح دهد.
- ✓ استانداردهای فضاهای عمومی بخش اورژانس را تشریح نماید.
- ✓ استانداردهای نگهداری، تریاژ و پذیرش بخش اورژانس را توضیح دهد.
- ✓ استانداردهای فضای کنترل مرکزی بخش اورژانس را شرح دهد.
- ✓ استانداردهای اتاق ابزارهای آلوده و فضاهای مشابه در بخش اورژانس را توضیح دهد.
- ✓ استانداردهای اتاق های مشاوره و انتظار موقت بخش اورژانس را شرح دهد.
- ✓ استانداردهای فضاهای آلودگی زدایی بخش اورژانس را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل استانداردهای اتاق بیمار بخش اورژانس، محوطه خارجی و دسترسی سواره به بخش، فضاهای عمومی، نگهداری، تریاژ و پذیرش بخش اورژانس
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل فضای کنترل مرکزی، اتاق ابزارهای آلوده، اتاق های مشاوره و انتظار موقت و فضاهای آلودگی زدایی بخش اورژانس
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	
کوئیز در پایان کلاس و سوال شفاهی از دانشجویان	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه نهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ مراحل مسئله یابی را توضیح دهد.
- ✓ دیدگاه سیستمی در مورد مسئله یابی را تشریح نماید.
- ✓ روش های تشخیص مسئله را تبیین نماید.
- ✓ روش های اولویت بندی مسائل و کاربرد هر یک را توضیح دهد.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل دیدگاه سیستمی به مسئله یابی، و تبیین شش گام فرآیند مسئله یابی
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل تبیین روش های فعال و غیر فعال در تشخیص مسئله، و روش های بدون ساختار و ساختار یافته در اولویت بندی مسائل
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان، انجام کار گروهی
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	
کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان و انجام کار گروهی	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جلسه دهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ روش های شناسایی عوامل ایجاد کننده مسئله و کاربرد هر یک را توضیح دهد.
- ✓ موارد مهم در توصیف مسئله را تشریح نماید.
- ✓ مراحل برنامه ریزی برای حل مسئله را تبیین نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل آشنایی با روش های مختلف برای شناسایی عوامل ایجاد کننده مسئله (نمودار علت و معلول، شبکه علیت، نمودار شش کلمه ای، تجزیه و تحلیل میدان فشار)، و انجام کارگروهی
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل تبیین موارد مهم در توصیف مسئله، مراحل برنامه ریزی برای حل مسئله
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان، انجام کار گروهی
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان و انجام کار گروهی	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

جلسه یازدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ مدل پنیر سوییسی در مورد خطاها را تشریح نماید.
- ✓ هرم حوادث و مفهوم آن را در بخش های بیمارستان تشریح نماید.
- ✓ گام های ایجاد ایمنی بیمار را تشریح نماید.
- ✓ ابزار سازمان جهانی بهداشت در حیطه های عفونت بیمارستانی و جراحی غیر ایمن را تشریح نماید.
- ✓ شاخص های ایمنی بیمار AHRQ را تشریح نماید.
- ✓ شش هدف اصلی ایمنی بیمار را تبیین نماید.
- ✓ استانداردهای و حیطه های بیمارستان های دوست دار ایمنی بیمار را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل مدل پنیر سوییسی، هرم حوادث، گام های ایجاد ایمنی بیمار، و ابزار سازمان جهانی بهداشت در حیطه های عفونت بیمارستانی و جراحی غیر ایمن
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل شاخص های ایمنی بیمار، اهداف ایمنی بیمار در بیمارستان ها، برنامه بیمارستان های دوست دار ایمنی بیمار
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	
کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان	



دانشکده بهداشت
دفتر توسعه آموزش
طرح درس (Lesson Plan)

جلسه دوازدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ انواع خطاهای پزشکی را تشریح نماید.
- ✓ طبقه بندی خطاهای پزشکی را تبیین نماید.
- ✓ عوامل پیشگیری کننده از وقوع خطا در محیط های درمانی را تشریح نماید.
- ✓ رویکرد جامع ایمنی بیمار را تشریح نماید.
- ✓ فرهنگ ایمنی بیمار و عوامل مؤثر بر آن را تشریح نماید.
- ✓ ابزار موجود در مورد ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار و نحوه کاربرد آن را تبیین نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل انواع خطاهای پزشکی و طبقه بندی آن ها، عوامل پیشگیری کننده از وقوع خطا در محیط های درمانی، و رویکرد جامع ایمنی بیمار
۵دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل تبیین فرهنگ ایمنی بیمار و عوامل مؤثر بر آن، آشنایی با ابزار موجود در مورد ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار و نحوه کاربرد آن
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان

جلسه سیزدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ اجزای HIS را تشریح کند.
- ✓ اهداف HIS را تبیین نماید.
- ✓ خصوصیات HIS را تشریح نماید.
- ✓ مزایا و معایب HIS را تشریح نماید.
- ✓ استانداردهای لازم برای HIS را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل تاریخچه، اجزاء، اهداف، و خصوصیات سیستم اطلاعات بیمارستانی
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل مزایا و معایب، استانداردها، و پیش نیازهای لازم برای سیستم اطلاعات بیمارستانی



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه چهاردهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ تحلیل علل ریشه ای را تشریح نماید.
- ✓ دلایل انجام تحلیل ریشه ای را تبیین نماید.
- ✓ فرآیند انجام تحلیل ریشه ای را تشریح نماید.
- ✓ ابزارهای مورد استفاده در تحلیل ریشه ای و کاربرد آن را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل انواع خطا، و تاریخچه، تعریف، و دلایل انجام علل ریشه ای
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل فرآیند تحلیل ریشه ای
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه پانزدهم (ادامه جلسه قبل)

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

- ✓ تحلیل علل ریشه ای را تشریح نماید.
- ✓ دلایل انجام تحلیل ریشه ای را تبیین نماید.
- ✓ فرآیند انجام تحلیل ریشه ای را تشریح نماید.
- ✓ ابزارهای مورد استفاده در تحلیل ریشه ای و کاربرد آن را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل ادامه مبحث فرآیند انجام تحلیل ریشه ای
۵ دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل ابزارهای مورد استفاده در تحلیل ریشه ای و کاربرد آن ها
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز): کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان	

جلسه شانزدهم

اهداف رفتاری:

در پایان درس از فراگیر انتظار می رود که :

✓ روش شش سیگما را تشریح نماید.



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح درس (Lesson Plan)

✓ روش 5S را تشریح نماید.

✓ روش ایزو را تشریح نماید.

✓ روش مدیریت کیفیت جامع را تشریح نماید.

✓ روش حاکمیت بالینی را تشریح نماید.

جدول زمان بندی ارائه محتوای آموزشی در این جلسه	
مدت زمان (دقیقه)	رئوس مطالب
۱۰ دقیقه	مقدمه
۳۵ دقیقه	بخش اول درس شامل تبیین مبث ایزو، 5S، و شش سیگما
۵دقیقه	پرسش و پاسخ و استراحت
۳۵ دقیقه	بخش دوم درس شامل تبیین روش های TQM و حاکمیت بالینی
۵ دقیقه	جمع بندی و نتیجه گیری
۵ دقیقه	کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان
روش ارزشیابی (در صورت نیاز):	
کوئیز در پایان کلاس، سوال شفاهی از دانشجویان	