



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	کد درس: ۲۹۲۰۵۳
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۲	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۲/۱۱/۱	مسئول درس: دکتر سید سعید طباطبایی
طراحی اولیه ☒	بازنگری ☐
هدف کلی دوره: در این درس دانشجویان با عواملی که بر رفتار و نگرش های افراد، گروه ها و واحدهای سازمانی تاثیر می گذارند، آشنا می شوند. انتظار می رود دانشجویان پس از گذراندن این درس بتوانند علل رفتار انسان ها در محیط کار را شناسایی نموده و با پیش بینی رفتار های آتی و هدایت و کنترل رفتار ها در سطح فردی، گروهی و سازمانی شرایط مساعدی برای پیشرفت های فردی و سازمانی فراهم آورند. در پایان این دوره آموزشی دانشجویان باید بتوانند:	
اهداف اختصاصی دوره: ✓ مفهوم رفتار سازمانی، ویژگی های علم رفتار سازمانی، مفاهیم رفتار سازمانی و دیدگاه های اثرگذار بر رفتار سازمانی را شرح دهند. ✓ مفهوم یادگیری و تئوری های تقویت را مورد بحث قرار دهند. ✓ ادراک را تعریف کنند و فرایندهای اساسی ادراک را تشریح کنند و فرایند اسناد را مورد بحث قرار دهند. ✓ ماهیت انگیزش؛ انگیزش، اهمیت و چارچوب انگیزش را شرح دهد. ✓ تئوری های نیاز در انگیزش را نام برده و هر یک را شرح دهند. ✓ تئوری های فرایندی در انگیزش را نام برده و هر یک را شرح دهند. ✓ هدف گذاری در سازمان، تئوری مدیریت مبتنی بر هدف و مدیریت سیستم های پاداش را مورد بحث قرار دهند. ✓ فشار عصبی ناشی از کار را شرح دهند و در مورد پیامدهای آن و استراتژی های مقابله با آن بحث کنند ✓ طراحی شغل و مفاهیم مرتبط با آن را مورد بحث قرار دهند. ✓ تئوری های رهبری را شرح دهد و در خصوص هر یک بحث نماید. ✓ دو مفهوم قدرت و تعارض در سازمان را به طور کامل شرح دهند. ✓ فرهنگ سازمانی را به طور کامل شرح دهند. ✓ فرایند تغییر سازمانی را شرح دهند.	



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب
جلسه اول	الف) ارائه طرح درس و طرح دوره و نحوه ارزشیابی پایان دوره و پاسخ به سئوالات دانشجویان ب) آشنایی با مفاهیم اولیه رفتار سازمانی
جلسه دوم	الف) ادامه مباحث مربوط به مفاهیم اولیه رفتار سازمانی ب) مفاهیم یادگیری و تئوری تقویت
جلسه سوم	الف) نقش ادارک، نقش اسناد و فرایندهای مربوط به آنها
جلسه چهارم	الف) مفاهیم اولیه انگیزش ب) تئوری های نیاز در انگیزش/ سلسله مراتب نیازهای مازلو، فهرست نیازهای ماری، تئوری ERG الدرفر/ دو عاملی هرزبرگ/ تئوری مک گریگور
جلسه پنجم	الف) ادامه بحث تئوری های نیاز در انگیزش/ سلسله مراتب نیازهای مازلو، فهرست نیازهای ماری، تئوری ERG الدرفر/ دو عاملی هرزبرگ/ تئوری مک گریگور
جلسه ششم	الف) تئوری های فرایندی در انگیزش؛ تئوری برابری، تئوری انتظار
جلسه هفتم	الف) هدف گذاری در سازمان و تئوری مدیریت مبتنی بر هدف، مدیریت سیستم پاداش ها
جلسه هشتم	الف) ادامه بحث هدف گذاری در سازمان و تئوری مدیریت مبتنی بر هدف، مدیریت سیستم پاداش ها
جلسه نهم	فشار عصبی ناشی از کار، علل آن و پیامدهای آن و استراتژی های مقابله با آن
جلسه دهم	طراحی شغل، گسترش شغلی، غنی سازی شغلی، گردش شغلی، تئوری ویژگی های شغلی، کاربرد تئوری ویژگی های شغلی، پویایی نقش، ابهام نقش و تعارض نقش
جلسه یازدهم	ادامه بحث طراحی شغل، گسترش شغلی، غنی سازی شغلی، گردش شغلی، تئوری ویژگی های شغلی، کاربرد تئوری ویژگی های شغلی، پویایی نقش، ابهام نقش و تعارض نقش
جلسه دوازدهم	تعاریف اولیه، نگرش های اولیه در رهبری، تئوری های رهبری
جلسه سیزدهم	ادامه بحث تئوری های رهبری
جلسه چهاردهم	قدرت، سیاست و تضاد
جلسه پانزدهم	قدرت، سیاست و تضاد



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جلسه شانزدهم	فرهنگ سازمانی
جلسه هفدهم	تغییر سازمانی؛ عوامل مرتبط با ایجاد تغییر، مقاومت در برابر تغییر، مدیریت مقاومت در برابر تغییر
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجویان ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد.	
روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود): روش های ارزیابی در طول دوره: ۲۰ درصد روش های ارزیابی در انتهای دوره: ۸۰ درصد	
منابع اصلی درس: - رفتار سازمانی مورهد/ گریفین. ترجمه دکتر سید مهدی الوانی و دکتر غلامرضا معمارزاده - مدیریت رفتار سازمانی	