



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

نام درس: مدیریت عملکرد در سازمان های بهداشتی درمانی	کد درس: ۴۱۴۰۷۱
مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد	رشته تحصیلی: مدیریت خدمات بهداشتی درمانی
گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت	پیش نیاز:
تعداد واحد: ۲	محل برگزاری: دانشکده بهداشت
تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۴/۰۶/۱	مسئول درس: دکتر سید سعید طباطبایی
☐ طراحی اولیه	☒ بازنگری
هدف کلی دوره: در این درس دانشجویان با مفاهیم اصلی و پایه ایی مدیریت عملکرد فردی، تیمی و سازمانی آشنا می شوند. انتظار می رود دانشجویان پس از گذراندن این درس بتوانند اهداف مراحل و مدل های مدیریت عملکرد سازمان های بهداشتی درمانی را بیان کنند. در پایان این دوره آموزشی دانشجویان باید بتوانند:	
اهداف اختصاصی دوره: ✓	
جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره	
جلسه	رئوس مطالب
جلسه اول	الف) ارائه طرح درس و طرح دوره و نحوه ارزشیابی پایان دوره و پاسخ به سئوالات دانشجویان ب) آشنایی با مفهوم عملکرد، آشنایی با اصطلاح واژه چمدانی، سطوح عملکرد، قضایای کلی عملکرد،
جلسه دوم	تعریف عملکرد براساس الگو علی معلولی، تعریف عملکرد با استعاره درخت و غار، دامنه و عمق عملکرد و چارچوب تحلیلی عملکرد
جلسه سوم	آشنایی با مفاهیم سنجش عملکرد، عناصر طراحی یک نظام سنجش عملکرد، مدیریت عملکرد،
جلسه چهارم	اصول مدیریت عملکرد، سئوالات اصلی مطرح در مدیریت عملکرد و چرخه مدیریت عملکرد
جلسه پنجم	بهبود عملکرد، اصول بهبود عملکرد، فرایند بهبود عملکرد،
جلسه ششم	روش ها و ابزارهای بهبود عملکرد، پیش نیازهای اجرای مدیریت عملکرد
جلسه هفتم	سنجش عملکرد، مسائل کلیدی در سیاستگذاری در سنجش عملکرد
جلسه هشتم	تعریف ارزشیابی عملکرد، دلایل انجام ارزشیابی عملکرد
جلسه نهم	انواع ارزیابی عملکرد در سازمان، فرایند ارزیابی عملکرد، شاخص های ارزیابی عملکرد



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

جلسه دهم	کارت امتیازی متوازن
جلسه یازدهم	جایزه کیفیت دمینگ و مدل تعالی سازمانی مالکوم بالدريج
جلسه دوازدهم	مدل بنیاد مدیریت کیفیت اروپا (EFQM)
جلسه سیزدهم	جایزه ملی کیفیت ایران
جلسه چهاردهم	مدل پابن لاسو و DEA
جلسه پانزدهم	ارزیابی عملکرد بیمارستان ها براساس مدل اعتبار بخشی
جلسه شانزدهم	ارزیابی عملکرد بیمارستان ها براساس مدل اعتبار بخشی (ادامه...)
جلسه هفدهم	ارزیابی عملکرد بیمارستان ها براساس مدل اعتبار بخشی (ادامه...)
روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت	
وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور	
وظایف و تکالیف دانشجوی: دانشجوی ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد.	
روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):	
حضور و شرکت فعال در کلاس: ۲۰ درصد	
انجام تکلیف کلاسی: ۲۰ درصد	
آزمون کتبی پایان نیمسال: ۶۰ درصد	
منابع اصلی درس:	
- مدیریت عملکرد در نظام سلامت مولفین: دکتر محمد امین بهرامی، دکتر سودابه وطن خواه ، دکتر فاطمه کشمیری، غلامرضا احمدی تهرانی، دکتر محمد رنجبر،	
- مدیریت عملکرد راهنمای مدیران برای ارزیابی و بهبود عملکرد کارکنان مولف: دکتر بهزاد ابولعلائی	
-مدیریت عملکرد راهبردهای کلیدی و راهنمای عملی مولف: مایکل آرمسترانگ	
- مدیریت عملکرد (فرد، تیم و سازمان) نویسنده : مایکل آرمسترانگ مترجمان: دکتر بهروز قلیچی و دکتر داریوش غلام زاده . تهران: صفار، ۱۳۹۱	
- مدل های جامع ارزیابی عملکرد و تعالی سازمانی، تالیف دکتر محمد رضا ملکی، دکتر محمد اسماعیل مطلق، دکتر شهرام توفیقی، دکتر ناهی جعفری، سید داوود نصرالله پور شیرازی، مهندس محمد جواد کبیر، وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی، معاونت سلامت مرکز توسعه شبکه و ارتقا سلامت	
- مدیریت عملکرد چپستی ، چرایی و چگونگی. دکتر علی رضائیان و دکتر اسدالله گنجعلی. انتشارات دانشگاه امام صادق (ع). ۱۳۹۱	