



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| نام درس: مدیریت و رفتار سازمانی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | کد درس:                                              |
| مقطع تحصیلی: دکتری تخصصی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | رشته تحصیلی: سیاستگذاری سلامت                        |
| گروه آموزشی: علوم مدیریت و اقتصاد سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | پیش نیاز: ندارد                                      |
| تعداد واحد: ۲                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | محل برگزاری: دانشکده بهداشت                          |
| تاریخ بروزرسانی: ۱۴۰۴/۱۲/۱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | مسئول درس: دکتر سید سعید طباطبایی / دکتر الهه هوشمند |
| طراحی اولیه <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | بازنگری <input type="checkbox"/>                     |
| <b>هدف کلی دوره:</b><br>در این درس دانشجو ضمن آشنایی با مباحث نوین مدیریت و رفتار سازمانی و کاربردهای آن در سازمان می تواند راهکارهای نوینی را از منظر مدیریتی برای ارتقای عملکرد و کارایی سازمان و هدایت و تغییر فرهنگ و جو سازمانی فراگیرد به نحوی که در خاتمه بتواند به عنوان یک عضو فعال در تیم مدیریتی سازمان برنامه های اثربخشی را برای چالش های پیش روی مدیریت در عصر حاضر معرفی و تدوین نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                      |
| <b>اهداف اختصاصی دوره:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ مفهوم رفتار سازمانی، ویژگی های علم رفتار سازمانی، مفاهیم رفتار سازمانی و دیدگاه های اثرگذار بر رفتار سازمانی را شرح دهند.</li><li>✓ سیاست گذاری در توسعه نیروی انسانی در بخش سلامت را توضیح دهند.</li><li>✓ عدالت سازمانی را شرح دهند.</li><li>✓ رفتار شهروندی سازمانی را توضیح دهند.</li><li>✓ ادراک را تعریف کنند و فرایندهای اساسی ادراک را تشریح کنند و فرایند اسناد را مورد بحث قرار دهند.</li><li>✓ فشار عصبی ناشی از کار را شرح دهند و در مورد پیامدهای آن و استراتژی های مقابله با آن بحث کنند</li><li>✓ دو مفهوم گروه و تیم را توضیح دهند.</li><li>✓ فرهنگ سازمانی را به طور کامل شرح دهند.</li><li>✓ مدیریت تغییر سازمانی را شرح دهند.</li><li>✓ مدیریت بحران و روش های نوین کنترل بحران را شرح دهند.</li><li>✓ سکوت سازمانی را توضیح دهند</li><li>✓ انواع هوش را تعریف و نقش هر کدام را در عملکرد مدیران بیان کنند</li></ul> |                                                      |
| جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |
| جلسه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | رئوس مطالب                                           |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

### طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| جلسه اول                                                                                                                                                                                 | الف) ارائه طرح درس و طرح دوره و نحوه ارزشیابی پایان دوره و پاسخ به سئوالات دانشجویان<br>ب) آشنایی با مفاهیم اولیه رفتار سازمانی |
| جلسه دوم                                                                                                                                                                                 | مدیریت عملکرد سازمانی                                                                                                           |
| جلسه سوم                                                                                                                                                                                 | مدیریت عملکرد سازمانی                                                                                                           |
| جلسه چهارم                                                                                                                                                                               | سیاست گذاری در توسعه نیروی انسانی در بخش سلامت                                                                                  |
| جلسه ششم                                                                                                                                                                                 | عدالت سازمانی                                                                                                                   |
| جلسه هفتم                                                                                                                                                                                | رفتار شهروندی سازمانی                                                                                                           |
| جلسه هشتم                                                                                                                                                                                | گروه و تیم                                                                                                                      |
| جلسه نهم                                                                                                                                                                                 | مدیریت دانش                                                                                                                     |
| جلسه دهم                                                                                                                                                                                 | خلاقیت و نوآوری                                                                                                                 |
| جلسه یازدهم                                                                                                                                                                              | دموکراسی سازمانی / سکوت سازمانی                                                                                                 |
| جلسه دوازدهم                                                                                                                                                                             | مدیریت استرس و فشار عصبی ناشی از کار، علل، پیامدها و استراتژی های مقابله با آن                                                  |
| جلسه سیزدهم                                                                                                                                                                              | مدیریت بحران                                                                                                                    |
| جلسه چهاردهم                                                                                                                                                                             | تغییر سازمانی؛ عوامل مرتبط با ایجاد تغییر، مقاومت در برابر تغییر، مدیریت مقاومت در برابر تغییر                                  |
| جلسه پانزدهم                                                                                                                                                                             | انوع هوش و عملکرد مدیران                                                                                                        |
| جلسه شانزدهم                                                                                                                                                                             | مدیریت تعارض                                                                                                                    |
| جلسه هفدهم                                                                                                                                                                               | فرهنگ سازمانی                                                                                                                   |
| روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی برنامه ریزی شده با استفاده از پاورپوینت، یادگیری براساس طرح موضوع و مشکل (PBL)، انجام کارگروهی                                                  |                                                                                                                                 |
| وسایل آموزشی: کامپیوتر و ویدئو پروژکتور                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| وظایف و تکالیف دانشجویان: دانشجویان ضمن حضور منظم در کلاس و کسب اطلاعات لازم در زمینه مباحث مختلف، می بایست مشارکت فعال در مباحث مطرح شده داشته و در بعضی مباحث به ارائه سمینار بپردازد. |                                                                                                                                 |
| روش های ارزیابی دانشجویان (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):<br>حضور فعال در همه کلاس های درس: ۱۰ درصد<br>مشارکت فعال در بحث های گروهی: ۱۰ درصد                                    |                                                                                                                                 |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

**طرح دوره (Course Plan)**

کیفیت تکالیف انجام شده و انجام به موقع : ۲۰ درصد

امتحان پایان ترم: ۶۰ درصد

**منابع اصلی درس:**

- استیفن رابینز- مبانی رفتار سازمانی ترجمه علی پارسایان و محمد اعرابی. چاپ چهل و دوم . دفتر پژوهش های فرهنگی . تهران ۱۳۹۷
- سرداری احمد. مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته
- زارعی حسن. مدیریت رفتار سازمانی پیشرفته
- Edwin Locke. Principles of organizational behavior. Blackwell publishers. First edition. 2003