



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| نام درس: اصول و روشهای راهنمایی و مهارتهای ارتباطی                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | کد درس: ۳۴                         |
| مقطع تحصیلی: کارشناسی بهداشت عمومی ترم ۱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | رشته تحصیلی: بهداشت عمومی          |
| گروه آموزشی: آموزش بهداشت و ارتقا سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | پیش نیاز: ندارد                    |
| تعداد واحد: ۱ واحد نظری                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | محل برگزاری: دانشکده بهداشت        |
| روز و ساعت برگزاری: دوشنبه ساعت ۱۲-۱۴                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | مسئول درس: الهام چارقیچیان خراسانی |
| <input type="checkbox"/> طراحی اولیه                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> بازنگری   |
| هدف کلی دوره: -آشنایی دانشجویان بهداشت عمومی با اصول مشاوره و مهارتهای ارتباطی برای بکارگیری این اصول و مهارتها در ارائه خدمت به مراجعین مختلف و بهبود کیفیت مراقبت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                    |
| <b>اهداف اختصاصی دوره:</b><br><b>در پایان دوره از دانشجو انتظار می رود:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ مشاوره را تعریف کند.</li><li>✓ مفاهیم مشاوره و راهنمایی را بیان نماید.</li><li>✓ اصول و مبانی مشاوره را بیان کرده و توضیح دهد.</li><li>✓ اهداف مشاوره را عنوان نماید.</li><li>✓ فرایند مشاوره را شرح دهد.</li><li>✓ تکنیک های مشاوره را بیان کند.</li><li>✓ کاربرد مشاوره را در موقعیتهای مختلف زندگی تشریح نماید.</li><li>✓ نقش مشاوره را در زندگی سالم ترسیم نماید.</li><li>✓ مفاهیم مربوط به ارتباط را بیان کند.</li><li>✓ انواع ارتباط را بیان کند.</li><li>✓ ارتباط یک طرفه، دو طرفه، تعاملی، کلامی و غیر کلامی را توضیح دهد.</li><li>✓ ارتباط موثر را تبیین کند.</li><li>✓ خرده مهارتهای ارتباط موثر را لیست کند.</li><li>✓ گوش دادن فعال، بازخورد و زبان بدن را توضیح دهد.</li><li>✓ انواع ارتباطات را نام برده و توضیح دهد.</li><li>✓ ویژگی های ارتباط درمانی موثر را بیان کند.</li><li>✓ ارتباط موثر در فرایند ارائه مراقبت را توضیح داده و اهمیت آن را شرح دهد.</li><li>✓ ارتباط با سایر اعضای تیم بهداشت و درمان را بیان کند.</li><li>✓ مشکلات ارتباطی را تعریف کرده و نام ببرد.</li><li>✓ مدیریت مشکلات ارتباطی را تبیین کند.</li></ul> |                                    |



دانشکده بهداشت

دفتر توسعه آموزش

طرح دوره (Course Plan)

| جدول ترتیب ارائه محتوای آموزشی در طول دوره                                                                                                                         |                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| جلسه                                                                                                                                                               | رئوس مطالب                                                                        |
| اول                                                                                                                                                                | مقدمه و تعریف مشاوره، مفاهیم مشاوره و راهنمایی، اصول و مبانی مشاوره               |
| دوم                                                                                                                                                                | اهداف مشاوره، فرایند مشاوره، تکنیک های مشاوره                                     |
| سوم                                                                                                                                                                | کاربرد مشاوره در موقعیتهای مختلف زندگی، نقش مشاوره در زندگی سالم                  |
| چهارم                                                                                                                                                              | مفاهیم مربوط به ارتباط، انواع ارتباط                                              |
| پنجم                                                                                                                                                               | ارتباط موثر، خرده مهارتهای ارتباط موثر، گوش دادن فعال، بازخورد و زبان بدن         |
| ششم                                                                                                                                                                | ویژگیهای ارتباط درمانی موثر                                                       |
| هفتم                                                                                                                                                               | اهمیت ارتباط موثر در فرایند ارائه مراقبت، ارتباط با سایر اعضای تیم بهداشت و درمان |
| هشتم                                                                                                                                                               | مشکلات ارتباطی، مدیریت مشکلات ارتباطی                                             |
| روش های آموزشی (نحوه ارائه درس): سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، بارش افکار، ارائه تکالیف کلاسی، بازدید، کار عملی                                                 |                                                                                   |
| وسایل آموزشی: دیتا پروژکتور، وایت بورد، رایانه.                                                                                                                    |                                                                                   |
| وظایف و تکالیف دانشجوی: حضور در کلاس با مطالعه قبلی، انجام تکالیف و ارائه در زمان مقرر                                                                             |                                                                                   |
| روش های ارزیابی دانشجوی (لطفا سهم هر روش بر حسب درصد نوشته شود):                                                                                                   |                                                                                   |
| روش های ارزیابی در طول دوره: امتحان میان ترم ۲۰٪، مشارکت فعال در کلاس ۲۰٪                                                                                          |                                                                                   |
| روش های ارزیابی در انتهای دوره: امتحان پایان ترم ۶۰٪، به ازای هر غیبت غیر موجه ۰,۲۵ از نمره پایان ترم کسر می شود.                                                  |                                                                                   |
| منابع اصلی درس: مفاهیم بنیادی و مباحث تخصصی در مشاوره، دیوید گلدارد<br>اصول و روشهای راهنمایی و مشاوره، سید مهدی حسینی<br>مشاوره در آیینه علم و دین، علی نقی فقیهی |                                                                                   |